

## Algemene voorwaarden

VME Privé warmtenet, verdeling warmte-/energiekosten, facturatie en inning aan bewoners/verbruikers.

### 1. Voorwerp

De eigenaar(s) (VME of andere) van het gebouw, met een centrale installatie voor verwarming, koeling en/of (warm) water, waar u een appartement, kantoor of andere (handels)ruimte betreft, doet beroep op HMS voor de verdeling (volgens de wetgeving) van de kosten van het individueel en gemeenschappelijke verbruik van warmte, elektriciteit en/of (warm) water.

Hiertoe zal HMS het individueel en gemeenschappelijk verbruik van verwarming, koeling en/of (warm) water en alle verbonden vaste en variabele kosten registreren, verdelen en factureren.

Aangezien dit gebouw in zo'n geval beschikt over een collectieve, centrale bron heeft dit tot gevolg dat een individuele verbruiker niet de keuze heeft van leverancier. De keuze hiervan wordt voor het collectieve afnamepunt, gemaakt door de eigenaar(s) (VME of andere).

### 2. Prijsvoorwaarden

Voor het verbruik van warmte, energie en sanitair (warm) water worden de kosten berekend volgens:

- Variabele energie- en waterkosten: Het verbruik van warmte en koeling in kWh en (warm) water in m<sup>3</sup> op basis van het werkelijk gemeten verbruik op de individuele warmte-, energie- en/of watermeters.
- Vaste energie- en waterkosten: deze vaste kosten van warmte, koeling en (warm) water worden verdeeld over alle betrekkers van het gebouw zoals bepaald in het Burgerlijk Wetboek betreffende de mede-eigendom en volgens de opdracht van de VME aan HMS.

Onder vaste energie- en waterkosten wordt o.a. verstaan :

- Het gemeten verbruik op gemeenschappelijke warmte-, water- en/of elektriciteitsmeters
- De gemeten productie- en distributieverliezen van warmte, water en/of elektriciteit
- De door de energie- en waterleverancier aangerekende, vaste kosten
- Onderhoudskosten, kosten voor hulpverbruik en overige vaste kosten worden verdeeld volgens dezelfde verdeelsleutel als de vaste energie- en waterkosten
- Andere eventuele bewonerskosten per wooneenheid :
  - Jaarlijkse vaste vergoeding HMS.
  - Huur (eventueel) van de centrale metering- & communicatie-installatie
  - Huur van individuele & gemeenschappelijke calorimeter-, water- en/of elektriciteitsmeters
- Prijs van warmte (kWh), elektriciteit (kWh), (warm) water (m<sup>3</sup>) en andere diensten, volgens aankoopfactuur van de energie- en waterleveranciers. De keuze van leverancier ligt bij de VME/eigenaar(s).

Deze prijzen omvatten o.a.:

- De BTW
- Alle nieuwe en bestaande distributie- en transmissienettarieven, belastingen, BTW, retributies, enz.
- vergoedingen, bijdragen, lasten, toeslagen en/of heffingen, die aan HMS door een bevoegde overheidsinstantie en/of netbeheerder worden opgelegd, voor de toekomst dan wel met retroactieve werking, en die worden geheven ten gevolge van de verkoop en de levering van warmte, energie en water tot aan het (de) afnamepunt(en), en die HMS verplicht is of waartoe zij bevoegd is, deze door te rekenen aan de verbruiker.
- In geval van waterfacturatie de tarieven, kosten en heffingen van de lokale waterdistributie maatschappij.
- In geval de netbeheerder of enige overheidsinstantie enige tarieven of tariefbestanddelen wijzigt of intrekt, of nieuwe tariefformules invoert, zal HMS dit overeenkomstig aanrekenen aan de verbruiker, zowel wat betreft de toekomstige dan wel de retroactieve wijzigingen.
- Diensten i.v.m. energie, warmte, (warm)water, productie- & distributie installaties.
- Meer informatie over deze kosten en belastingen is te vinden op de website van de bevoegde energieregulators en -leveranciers.

### 3. Facturatie en betalingsmodaliteiten

HMS+ berekent uw verbruik en kosten zoals vermeld in punt 2.

- Op basis van de berekening van uw jaarkost voor verwarming bepaalt HMS uw maandelijks te betalen voorschot. U heeft het recht een herziening te vragen van uw geschat verbruik, in welk geval HMS u binnen een redelijke termijn zal informeren of aan uw verzoek gevolg kan gegeven worden. De reeds gefactureerde voorschotten worden verrekend op uw jaarlijkse afrekeningsfactuur. In geval van tussentijdse verhuis wordt er een eindafrekening opgemaakt op het ogenblik van de verhuis..
- Klachten over een factuur kunnen geformuleerd worden tot 12 maanden na de vervaldatum van de betreffende factuur. Fouten kunnen ook daarna worden rechtgezet indien een derde, zoals de distributienetbeheerder, aan de oorsprong ligt van de verkeerde of laattijdige facturatie.
- Financiële rekening van HMS De Vos Perazo nv : BE26 3900 1026 0029



#### 4. Laattijdige betalingen

Indien u uw facturen niet betaalt voor de vervaldag, stuurt HMS een herinnering. Indien ook dat zonder gevolg blijft, bezorgt HMS u een aangetekende ingebrekestelling en verzoekt HMS om tussenkomst van de eigenaar(s) van het pand via de VME. De kosten voor onbetaalde facturen, herinneringen, ingebrekestellingen, aan- en afsluitingen, en andere aan wanbetaling verbonden kosten zijn ten uwen laste. (tarieven onder).

#### 5. Uw verplichtingen

U bent verplicht de calorï-, elektriciteits- en/of (warm) watermeter, de individuele verwarmingsinstallatie en de installatie voor sanitair warm water als een goed huisvader te gebruiken en voorkomende afwijkingen of defecten onverwijld aan uw beheerder/eigenaar/syndicus te melden. Teneinde de nodige herstellingen te kunnen uitvoeren, zal u de hersteller of aannemer toegang verschaffen tot de installaties. Indien u verhuist dient u uw beheerder/eigenaar hiervan ten laatste op de verhuisdatum te verwittigen, zodat HMS u een correcte eindafrekening/slotfactuur kan opmaken.

#### 6. Aansprakelijkheid

De netbeheerders staan in voor de continuïteit van de levering van aardgas en de kwaliteit van het geleverde aardgas overeenkomstig de bepalingen vervat in de toepasselijke wetgeving en technische reglementen. Bijgevolg is HMS daarvoor niet aansprakelijk.

#### 7. Duur en beëindiging

Dit contract is geldig vanaf uw verhuisdatum, zoals desgevallend vermeld op het verhuisdokument, en wordt afgesloten voor onbepaalde duur of tot einde huurcontract/bewoning

#### 8. Bescherming van de persoonsgegevens

De GDPR wetgeving is van toepassing voor de werking van HMS

#### 9. Overdracht

HMS mag dit contract overdragen aan een derde mits HMS er voor zorgt dat u daardoor niet minder garanties krijgt. In geval van overdracht zal HMS u daarvan inlichten.

#### 10. Toepasselijk recht

Het Belgische recht is van toepassing. Elk geschil naar aanleiding van dit contract behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Gent.

#### 11. Bijkomende kosten

|   |     |
|---|-----|
| - Wijziging factuuradres                                  | €15 |
| - Wijziging factuuradres btw plichtig                     | €25 |
| - Rekening uittreksel                                     | €20 |
| - Duplicaat factuur                                       | €15 |
| - Wijziging bankrekening, domiciliering                   | €30 |
| - Verhuis, verlaten appartement (tussentijdse afrekening) | €35 |
| - Nieuwe bewoner, verwerken contract en bepalen voorschot | €35 |
| - Rappelkost  | €15 |
| - Ingebrekestelling                                       | €25 |
| - Onbetaalde domiciliering, forfait                       | €50 |
| - Onbetaald maandelijks voorschot                         | €50 |

Deze tarieven zijn excl. btw en onderhevig aan jaarlijkse indexering van de consumptieprijzen.